

Algemene Licentievoorwaarden Digitale Producten voor gebruik door Consumenten Digitaalbedrijf B.V. ('Digitaalbedrijf')

Artikel 1 Definities

- **Beschrijving:** de aan U verstrekte of door Digitaalbedrijf op zijn website gepubliceerde beschrijving van de inhoud, de functionaliteit, handleiding en gebruiksmogelijkheden van het Product.
- **Gebrek:** een gebrek in het Product dat ertoe leidt dat het Product niet functioneert overeenkomstig de Beschrijving.
- **Product:** het digitale product en/of de applicatie van Digitaalbedrijf (niet zijnde folio product) waarop de Overeenkomst betrekking heeft of die U in gebruik heeft, met inbegrip van alle daarmee verband houdende voorzieningen en functies.
- **Leverancier:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die - al dan niet onder eigen naam - optreedt als vertegenwoordiger van Digitaalbedrijf op basis van toestemming van Digitaalbedrijf.
- **Licentievergoeding:** de vergoeding die U voor het gebruik van het Product aan Digitaalbedrijf moet voldoen, zoals beschreven in de Overeenkomst.
- **U:** de natuurlijk persoon, met wie Digitaalbedrijf of Leverancier een Overeenkomst heeft gesloten.
- **Overeenkomst:** de door Digitaalbedrijf of Leverancier met U gesloten overeenkomst of gedane aanbieding met betrekking tot beschikbaarstelling, toegang tot en gebruik van een of meer (onderdelen van) Producten en tot eventuele in verband daarmee te verrichten diensten, waar de onderhavige licentievoorwaarden deel van uitmaken.

Artikel 2 De licentie op het Product

- 2.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst verleent Digitaalbedrijf aan U een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht waarmee toestemming wordt verleend voor gebruik van het Product onder de voorwaarden zoals genoemd in de Beschrijving en Overeenkomst. Gebruik van Producten houdt in dat U akkoord gaat met de voorwaarden van deze Overeenkomst.
- 2.2 Deze Overeenkomst ziet uitsluitend op Overeenkomsten die zijn bestemd voor persoonlijk gebruik, en derhalve niet vallen onder een licentie zoals verleend aan een organisatie onder de 'Algemene Licentievoorwaarden Digitale Producten voor gebruik door Organisaties'. Bij gebruik van dergelijke Producten gelden voornoemde Algemene Licentievoorwaarden in de relatie met Digitaalbedrijf.
- 2.3 U mag op grond van de verleende licentie het Product installeren en configureren, toegang verkrijgen tot het Product, het Product gebruiken, voor zover dit gebruik overeenstemt met de Beschrijving en het beoogde gebruik.
- 2.4 Het Product mag uitsluitend worden gebruikt op uw eigen computerconfiguraties.
- 2.5 De licentie omvat uitsluitend de bevoegdheden die in de Beschrijving en Overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend. Bij gebreke van toekenning van deze bevoegdheden, is het niet toegestaan de data, inhoud of software binnen of van het Product te archiveren, downloaden, veeveelvoudigen, distribueren, wijzigen, publiceren, in licentie of gebruik te geven, of er afgeleide werken van te maken. Daarnaast is het nadrukkelijk niet toegestaan om het product te gebruiken voor (1) het versturen of plaatsen van materiaal waardoor de werking van het Product (mogelijk) wordt beperkt, met inbegrip van kwaadaardige computercode (2) enige vorm van extern hergebruik of commercieel gebruik (3) enige vorm van wijzigen of aanpassen van het Product of Beschrijving (4) enige vorm van decompilatie, manipulatie, omzetting, hindering of verwijdering van de data, inhoud, software of beveiligingsmaatregelen (5) het verwijderen van enige aanduiding omtrent gebruikersvoorwaarden, privacy, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom. Het is slechts toegestaan toegang te verkrijgen tot de Producten op de daartoe door Digitaalbedrijf voorgeschreven wijze.

Artikel 3 Beheer, beschikbaarheid en controle

- 3.1 De beschikbare inhoud en functionaliteit van het Product kan van tijd tot tijd wijzigen, waarvoor uw toestemming niet noodzakelijk is. De inhoud van de Overeenkomst blijft na de wijzigingen of na een nieuwe versie van het Product, waarin een uitbreiding, verandering of herstel van functionaliteit of inhoud heeft plaatsgevonden (hierna: 'update') onverminderd van toepassing. Wanneer het Product niet als online dienst wordt aangeboden, bent U zelf verantwoordelijk voor het installeren van updates van het Product.
- 3.2 U dient zelf en voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de vereiste computerconfiguratie (waaronder de hardware, de netwerkverbinding, bandbreedte, software en bijbehorende besturingssystemen, waarop het Product kan functioneren zoals is gespecificeerd in de Beschrijving) en het installeren/configureren van het Product. Onder het configureren van het Product wordt mede verstaan het configureren van (vereiste) voorzieningen bij derden.
- 3.3 Voor zover het Product als online dienst wordt aangeboden, zal Digitaalbedrijf gedurende de looptijd van de Overeenkomst het Product op de server van Digitaalbedrijf of van derden beschikbaar stellen en beschikbaar houden, waarbij Digitaalbedrijf zich inspant om een optimale beschikbaarheid van het Product te bieden binnen kantooruren, met uitzondering van de nationale feestdagen. Werkzaamheden worden voor zover mogelijk niet uitgevoerd binnen voornoemde tijdstippen.

Artikel 4 Vergoeding

- 4.1 De door Digitaalbedrijf gehanteerde Licentievergoeding is gebaseerd op de tarieven die gelden op het moment van aanbieding en gelden voor de duur van de licentie. Facturering en betaling van de Producten vindt, ter discretie van Digitaalbedrijf, plaats via de Leverancier bij wie U de Producten heeft

besteld dan wel aan Digitaalbedrijf direct.

- 4.2 Digitaalbedrijf behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen. De gewijzigde tarieven zullen met ingang van een nieuwe contractperiode aan U in rekening worden gebracht. Bij een Overeenkomst tussen Digitaalbedrijf en een Consument heeft de Consument in het geval van een prijsverhoging als bedoeld bij artikel 2.4. het recht deze Overeenkomst binnen één maand na de prijswijziging te ontbinden wanneer de prijswijziging wordt doorgevoerd binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.
- 4.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien U de volledig verschuldigde bedragen na ingebrekestelling niet voldoet, dan bent U de wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd.

Artikel 5 Duur en beëindiging van Overeenkomst

- 5.1 De licentie en deze Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de Overeenkomst.
- 5.2 Digitaalbedrijf kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving ontbinden, zonder dat hierdoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade ontstaat, indien (1) U handelingen verricht in strijd met de Overeenkomst of (2) indien Digitaalbedrijf wordt geconfronteerd met aanspraken verband houdende met de inhoud of de vorm van (enig deel van) het Product en geen bruikbaar alternatief kan bieden. Uitsluitend in het laatste geval (2) wordt de reeds voldane Licentievergoeding waarin U geen gebruik kan maken van het Product gerestitueerd. In het eerste geval (1) blijft de Licentievergoeding verschuldigd die betaald had moeten worden gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 5.3 In alle gevallen van beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst dient U binnen vijf dagen het Product te verwijderen van alle (computer)apparatuur en gegevensdragers.

Artikel 6 Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Product en de Beschrijving berusten bij Digitaalbedrijf of zijn leveranciers.
- 6.2 Voor het gebruik van het Product is mogelijk software van derden vereist die is onderworpen aan licenties van derden. Onderdelen van het Product kunnen eveneens onderworpen zijn aan licenties van derden.

Artikel 7 Beperkte garantie

- 7.1 Digitaalbedrijf garandeert voor de duur van de Overeenkomst dat het Product functioneert conform Beschrijving, tenzij sprake is van een Gebrek van geringe aard en ernst.
- 7.2 De garantie en recht op ondersteuning voor een eerdere versie vervalt op moment van beschikbaarstelling van een update.
- 7.3 De garantie geldt uitsluitend voor gebreken die niet zijn ontstaan door, namens, of voor uw rekening of risico komen en die zonder vertraging na constatering en binnen de garantietermijn schriftelijk bij Digitaalbedrijf of de Leverancier zijn gemeld. De garantie strekt uitsluitend tot, zulks ter beoordeling van Digitaalbedrijf, herstel van het Product of herstel van het gebrek in een volgende update binnen een redelijke periode of het terugnemen van het Product en beëindig van de licentie tegen restitutie van de reeds voldane Licentievergoeding voor de periode waarin het Product niet functioneerde.

Artikel 8 Ondersteuning

- 8.1 Digitaalbedrijf zal voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is telefonische ondersteuning leveren bij eventuele problemen en Gebreken die worden ondervonden. U zult in redelijkheid medewerking verlenen om Digitaalbedrijf in staat te stellen te voldoen aan zijn verplichtingen uit dit artikel.
- 8.2 De kosten die verbonden zijn aan het oplossen van Gebreken komen voor rekening van Digitaalbedrijf, tenzij sprake is van onoordeelkundig gebruik in welk geval de kosten van Digitaalbedrijf bij U in rekening worden gebracht.

Artikel 9 Aansprakelijkheid, opschorting en onvoorzene omstandigheden

- 9.1 Iedere aansprakelijkheid van Digitaalbedrijf, zijn personeel en inschakelde derden voor alle schade, van welke aard ook, al dan niet direct of indirect voortvloeiend uit het gebruik van de Producten of de geleverde diensten, waaronder bedrijfsschade, schade door verlies van data, reputatieschade, gevolgschade, schade aan roerende of onroerende zaken dan wel aan personen, wordt uitgesloten, en is in ieder geval beperkt tot ten hoogste de Licentievergoeding voor het Product die U gerekend over twaalf maanden aan Digitaalbedrijf verschuldigd bent.
- 9.2 De informatie in de Producten is uitsluitend bedoeld als algemene informatie. Aan deze informatie kunt U geen rechten onttelen. Digitaalbedrijf is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie in deze Producten, het gebruik van de Producten of links naar derden, of op deze informatie gebaseerde handelingen, beslissingen en adviezen.
- 9.3 In geval van overmacht zullen de verplichtingen van Digitaalbedrijf op grond van de Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmacht voortduurt. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: uitval door elektriciteit, brand, storingen in telecommunicatie/netwerkvoorzieningen, extreme weersomstandigheden of pogingen om onbereikbaarheid te bewerkstelligen. U bent niet gerechtigd tot restitutie van de verschuldigde Licentievergoeding voor zover sprake is van een verminderde of vertraagde beschikbaarheid van het Product door overmacht.
- 9.4 Melding van een Gebrek geeft U geen recht tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot het Product.

Artikel 10 Bescherming persoonsgegevens en beveiliging

- 10.1 Digitaalbedrijf verwerkt uitsluitend persoonsgegevens op grond van de geldende regelgeving in Nederland. In ons Privacy Beleid worden afspraken gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens en beveiliging van het Product. Dit Privacy Beleid is te raadplegen via www.digitaalbedrijf.nl

Artikel 11 Overige bepalingen

- 11.1 Op deze overeenkomst zijn tevens van toepassing de Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden van Digitaalbedrijf B.V. In geval van tegenstrijdigheden tussen het bepaalde in de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden gaat het bepaalde in deze Overeenkomst voor. De toepasselijkheid van eventuele overige algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.2 Indien één of meer van deze bepalingen in de Overeenkomst ongeldig, in strijd met de wet of niet afdwingbaar zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 11.3 Het is niet toegestaan de rechten en plichten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Digitaalbedrijf. Digitaalbedrijf is gerechtigd nadere voorwaarden te verbinden aan de verlening van toestemming.

Artikel 12 Toepasselijk recht

- 12.1 De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
- 12.2 De rechter van het arrondissement Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd ter zake van ieder geschil tussen partijen dat verband houdt met de Overeenkomst.