

# Algemene Licentievoorwaarden Digitale Producten voor gebruik door Organisaties

## Digitaalbedrijf B.V. ('Digitaalbedrijf')

### Artikel 1 Definities

- **Beschrijving:** de aan de Afnemer verschafte of door Digitaalbedrijf op zijn website gepubliceerde beschrijving van de inhoud, de functionaliteit, handleiding en gebruiksmogelijkheden van het Product.
- **Gebrek:** een gebrek in het Product dat ertoe leidt dat het Product niet functioneert overeenkomstig de Beschrijving.
- **Gebruikers:** de (eind)gebruikers die op grond van de Overeenkomst gebruik kunnen maken van het Product en verbonden zijn aan Afnemer, zoals aangevraagd tijdens aanschaf van het Product, inclusief gebruikersbeperkingen zoals opgenomen in de Beschrijving.
- **Product:** het digitale product en/of de applicatie van Digitaalbedrijf (niet zijnde een folio product) waarop de Overeenkomst betrekking heeft of die de Afnemer in gebruik heeft, met inbegrip van alle daarmee verband houdende voorzieningen en functies.
- **Leverancier:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die - al dan niet onder eigen naam - optreedt als vertegenwoordiger van Digitaalbedrijf op basis van toestemming van Digitaalbedrijf.
- **Licentievergoeding:** de vergoeding die de Afnemer voor het gebruik van het Product aan Digitaalbedrijf moet voldoen, zoals beschreven in de Overeenkomst.
- **Afnemer:** de organisatie, zijnde een rechtspersoon en/of natuurlijk persoon, met wie Digitaalbedrijf of Leverancier een Overeenkomst heeft gesloten, waarbij Afnemer optreedt als professionele afnemer en niet als consument.
- **Overeenkomsten:** de door Digitaalbedrijf of Leverancier met de Afnemer gesloten overeenkomst of gedane aanbieding met betrekking tot beschikbaarstelling, toegang tot en gebruik van een of meer (onderdelen van) Producten en tot eventuele in verband daarmee te verrichten diensten, waar de onderhavige licentievoorwaarden deel van uitmaken.

### Artikel 2 De licentie op het Product

- 2.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst verleent Digitaalbedrijf aan de Afnemer een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht waarmee toestemming wordt verleend voor gebruik van het Product onder de voorwaarden zoals genoemd in de Beschrijving en Overeenkomst. Gebruik van Producten houdt in dat u als Afnemer, ook namens Gebruikers, akkoord gaat met de voorwaarden van deze Overeenkomst.
- 2.2 Het is de Afnemer op grond van de verleende licentie toegestaan om het Product te installeren en configureren, Gebruikers toegang te verlenen tot het Product, Gebruikers het Product te laten gebruiken, voor zover dit gebruik overeenstemt met de Beschrijving en het beoogde gebruik. Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik van het Product door Gebruikers.
- 2.3 Het is Afnemer niet toegestaan om (sub)licenties te verstrekken, anders dan aan Gebruikers die verbonden zijn aan Afnemer.
- 2.4 In de Beschrijving of Overeenkomst is vastgelegd welke Gebruikers het Product mogen gebruiken en op welke locatie(s) het Product gebruikt mag worden. Bij gebreke daarvan mag het Product uitsluitend worden gebruikt op computerconfiguraties van de Afnemer, tenzij het product nadrukkelijk (mede) gericht is op thuistoegang.
- 2.5 De licentie omvat uitsluitend de bevoegdheden die in de Beschrijving en Overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend. Bij gebreke van toekenning van deze bevoegdheden, is het niet toegestaan de data, inhoud of software binnen of van het Product te archiveren, downloaden, verveelvoudigen, distribueren, wijzigen, publiceren, in licentie of gebruik te geven, of er afgeleide werken van te maken. Daarnaast is het nadrukkelijk niet toegestaan om het product te gebruiken voor (1) het versturen of plaatsen van materiaal waardoor de werking van het Product (mogelijk) wordt beperkt, met inbegrip van kwaadaardige computercode (2) enige vorm van extern hergebruik of commercieel hergebruik (3) enige vorm van wijzigen of aanpassen van het Product of Beschrijving (4) enige vorm van decompilatie, manipulatie, omzeiling, hindering of verwijdering van de data, inhoud, software of beveiligingsmaatregelen (5) het verwijderen van enige aanduiding omtrent gebruikersvoorwaarden, privacy, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom. Het is de Afnemer en de Gebruikers slechts toegestaan zich toegang te verschaffen tot de Producten op de daartoe door Digitaalbedrijf voorgeschreven wijze.

### Artikel 3 Beheer, beschikbaarheid en controle

- 3.1 De beschikbare inhoud en functionaliteit van het Product kan van tijd tot tijd wijzigen, waarvoor geen toestemming van Afnemer noodzakelijk is. De inhoud van de Overeenkomst blijft na de wijzigingen of na een nieuwe versie van het Product, waarin een uitbreiding, verandering of herstel van functionaliteit of inhoud heeft plaatsgevonden (hierna: 'update') onverminderd van toepassing. Wanneer het Product niet als online dienst wordt aangeboden, is de Afnemer zelf verantwoordelijk voor het installeren van updates van het Product.
- 3.2 De Afnemer dient zelf en voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de vereiste computerconfiguratie (waaronder de hardware, de netwerkverbinding, bandbreedte, software en bijbehorende besturingssystemen, waarop het Product kan functioneren zoals is gespecificeerd in de Beschrijving) en het installeren/configureren van het Product. Onder het configureren van het Product wordt mede verstaan het configureren van (vereiste) voorzieningen bij derden. De Afnemer is ervoor verantwoordelijk dat er na wijzigingen en installatie(s) een test wordt uitgevoerd om te controleren of het Product zonder gebreken en overeenkomstig de Beschrijving functioneert.
- 3.3 Digitaalbedrijf is gerechtigd om gedurende en na afloop van de Overeenkomst binnen de Afnemer te onderzoeken of de Afnemer het Product gebruikt op een wijze die overeenstemt met de Overeenkomst op kosten van ongelijk.

- 3.4 Voor zover het Product als online dienst wordt aangeboden, zal Digitaalbedrijf gedurende de looptijd van de Overeenkomst het Product op de server van Digitaalbedrijf of van derden beschikbaar stellen en beschikbaar houden, waarbij Digitaalbedrijf zich inspannt om een optimale beschikbaarheid van het Product te bieden tijdens kantooruren, met uitzondering van de nationale feestdagen. Werkzaamheden worden voor zover mogelijk niet uitgevoerd binnen voornoemde tijdstippen.
- 3.5 Digitaalbedrijf spant zich in om een periodieke kopie (back-up) van de binnen het Product opgeslagen gegevens te maken. Indien zich omstandigheden hebben voorgedaan door toedoen van Digitaalbedrijf, waarbij mogelijk verwerkingen teniet zijn gegaan of onbruikbaar zijn geworden, zal Digitaalbedrijf zorgdragen voor het herstel. Voor zover het maken van back-ups of het buiten het Product opslaan van data als functionaliteit door Digitaalbedrijf wordt aangeboden of het Product niet als online dienst wordt aangeboden, is de Afnemer verantwoordelijk voor het maken van back-ups van deze data. Tenzij anders afgesproken, is Digitaalbedrijf niet aansprakelijk voor enig verlies van data.

### Artikel 4 Vergoeding

- 4.1 De door Digitaalbedrijf gehanteerde Licentievergoeding is gebaseerd op de tarieven die gelden op het moment van aanbidding en gelden voor de duur van de licentie. Facturering en betaling van de Producten vindt, ter discretie van Digitaalbedrijf, plaats via de Leverancier bij wie de Afnemer de Producten heeft besteld dan wel aan Digitaalbedrijf direct conform de voorwaarden in de Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden.
- 4.2 Digitaalbedrijf behoudt zich op grond van haar Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden het recht voor de tarieven te wijzigen. De gewijzigde tarieven zullen met ingang van een nieuwe contractperiode aan de Afnemer in rekening worden gebracht.

### Artikel 5 Duur en beëindiging van Overeenkomst

- 5.1 De licentie en deze Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de Overeenkomst.
- 5.2 Digitaalbedrijf kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving ontbinden, zonder dat hierdoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade van de Afnemer ontstaat, indien (1) het faillissement van de Afnemer wordt aangevraagd (2) de Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard (3) de Afnemer surseance van betaling wordt verleend (4) de Afnemer of Gebruikers handelingen verrichten in strijd met de Overeenkomst of (5) indien Digitaalbedrijf wordt geconfronteerd met aanspraken verband houdende met de inhoud of de vorm van (enig deel van) het Product en geen bruikbaar alternatief kan bieden. Uitsluitend in het laatste geval (5) wordt de reeds voldane Licentievergoeding waarin de Afnemer geen gebruik kan maken van het Product gerestitueerd. In de overige gevallen (1-4) blijft de Licentievergoeding verschuldigd die betaald had moeten worden gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 5.3 In alle gevallen van beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst dient de Afnemer binnen vijf dagen de ter beschikking gestelde apparatuur of gegevensdragers te retourneren en (kopieën van) het Product direct na ontbinding of beëindiging te verwijderen van alle (computer)apparatuur en gegevensdragers.

### Artikel 6 Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Product en de Beschrijving berusten bij Digitaalbedrijf of zijn leveranciers. Indien het Product aan de Afnemer ter beschikking is gesteld op een of meer elektronische gegevensdragers, dan blijven deze gegevensdragers eigendom van Digitaalbedrijf, onverminderd de zorgplicht van en de risico-overgang naar de Afnemer.
- 6.2 Voor het gebruik van het Product is mogelijk software van derden vereist die is onderworpen aan licenties van derden. Onderdelen van het Product kunnen eveneens onderworpen zijn aan licenties van derden.
- 6.3 Digitaalbedrijf vrijwaart de Afnemer tegen aanspraken door derden, voor zover deze aanspraken zijn gebaseerd op de bewering dat het door Digitaalbedrijf ontwikkelde Product inbreuk maakt op auteursrecht van deze derde, mits (1) de Afnemer Digitaalbedrijf zonder vertraging schriftelijk van de vordering in kennis stelt, (2) de bewuste aanspraken van derden geen oorzaak vinden in wijzigingen in het Product die door of namens Gebruikers of overige gebruikers zijn aangebracht, en (3) de bewuste aanspraken van derden geen oorzaak vinden in het gebruik van het Product op een wijze die anderszins strijdig is met de Overeenkomst of Beschrijving. De vrijwaring is uitsluitend van toepassing voor zover de Afnemer de behandeling van de zaak, inclusief het voeren van schikkingsonderhandelingen, aan Digitaalbedrijf overlaat en volledige medewerking aan Digitaalbedrijf verleent.

### Artikel 7 Beperkte garantie

- 7.1 Digitaalbedrijf garandeert voor de duur van de Overeenkomst dat het Product functioneert conform Beschrijving, tenzij sprake is van een Gebrek van geringe aard en ernst.
- 7.2 De garantie en recht op ondersteuning voor een eerdere versie vervalt op moment van beschikbaarstelling van een update.
- 7.3 De garantie geldt uitsluitend voor gebreken die niet zijn ontstaan door, namens, of voor rekening of risico van de Gebruikers of Afnemer komen en die zonder vertraging na constatering en binnen de garantietermijn schriftelijk bij Digitaalbedrijf of de Leverancier zijn gemeld. De garantie strekt uitsluitend tot, zulks ter beoordeling van Digitaalbedrijf, herstel van het Product of herstel van het gebrek in een volgende update binnen een redelijke periode of het terugnemen van het Product en beëindiging van de

licentie tegen restitutie van de reeds voldane Licentievergoeding voor de periode waarin het Product niet functioneerde.

#### **Artikel 8 Ondersteuning**

- 8.1 Digitaalbedrijf zal aan Afnemer voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is telefonische ondersteuning leveren bij eventuele problemen en Gebreken die door Gebruikers worden ondervonden. De Afnemer zal in redelijkheid medewerking verlenen om Digitaalbedrijf in staat te stellen te voldoen aan zijn verplichtingen uit dit artikel.
- 8.2 De Afnemer dient een contactpersoon aan te wijzen die de contactpersoon is voor communicatie over en melding van Gebreken. De contactpersoon is in de organisatie van Afnemer het centrale aanspreekpunt voor vragen en meldingen over Gebreken en de terugkoppeling door Digitaalbedrijf naar de Afnemer van ondernomen acties.
- 8.3 De kosten die verbonden zijn aan het oplossen van Gebreken komen voor rekening van Digitaalbedrijf, tenzij sprake is van onoordeelkundig gebruik in welk geval de kosten van Digitaalbedrijf in rekening worden gebracht bij de Afnemer.
- 8.4 De werkzaamheden in het kader van het oplossen van Gebreken zullen zo spoedig mogelijk aanvangen. Digitaalbedrijf zal informatie verstrekken over de voortgang van de oplossing met betrekking tot het gemelde Gebrek. Indien er sprake is van een Gebrek of het Gebrek zich niet meer voordoet, zal Afnemer dit zonder vertraging na constatering aan Digitaalbedrijf melden.
- 8.5 De geboden ondersteuning door Digitaalbedrijf op grond van de Overeenkomst, laat onverlet de verplichting van Afnemer tot het instellen, in stand houden en uitvoeren van adequate procedures en controlemechanismen, rekening houdend met de aard en omvang van de belangen van het gebruik, om schade als gevolg van eventuele onregelmatigheden in het Product te voorkomen of te beperken.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid, opschorting en onvoorziene omstandigheden**

- 9.1 Iedere aansprakelijkheid van Digitaalbedrijf, zijn personeel en inschakelde derden voor alle schade, van welke aard ook, al dan niet direct of indirect voortvloeiend uit het gebruik van de Producten of de geleverde diensten, waaronder bedrijfsschade, schade door verlies van data, reputatieschade, gevolgschade, schade aan roerende of onroerende zaken dan wel aan personen, wordt uitgesloten, en is in ieder geval beperkt tot ten hoogste de Licentievergoeding voor het Product die de Afnemer gerekend over twaalf maanden aan Digitaalbedrijf verschuldigd is.
- 9.2 De informatie in de Producten is uitsluitend bedoeld als algemene informatie. Aan deze informatie kunnen Gebruikers en Afnemers geen rechten ontleen. Digitaalbedrijf is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie in deze Producten, het gebruik van de Producten of links naar derden, of op deze informatie gebaseerde handelingen, beslissingen en adviezen.
- 9.3 In geval van overmacht zullen de verplichtingen van Digitaalbedrijf op grond van de Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmacht voortduurt. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: uitval door elektriciteit, brand, storingen in telecommunicatie/netwerkvoorzieningen, extreme weersomstandigheden of pogingen om onbereikbaarheid te bewerkstelligen. De Afnemer is niet gerechtigd tot restitutie van de verschuldigde Licentievergoeding voor zover sprake is van een verminderde of vertraagde beschikbaarheid van het Product door overmacht.
- 9.4 Melding van een Gebrek geeft de Afnemer geen recht tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot het Product.

#### **Artikel 10 Bescherming persoonsgegevens en beveiliging**

- 10.1 Partijen conformeren zich aan de geldende regelgeving in Nederland op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Partijen stellen vast dat Afnemer 'verantwoordelijke' en Digitaalbedrijf 'bewerker' is in de zin van de van toepassing zijnde privacywetgeving. Partijen sluiten daartoe een Bewerkersovereenkomst, die deel uitmaakt van de afspraken tussen de Afnemer en Digitaalbedrijf. In deze bewerkersovereenkomst worden afspraken gemaakt over de beveiliging van het Product.
- 10.2 De Afnemer vrijwaart Digitaalbedrijf voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de verwerking van door de Afnemer of ten behoeve van door of namens de Afnemer of Gebruikers ter beschikking gestelde gegevens, waaronder persoonsgegevens. De Afnemer is verantwoordelijk voor de inhoud van de gegevens.

#### **Artikel 11 Overige bepalingen**

- 11.1 Op deze overeenkomst zijn tevens van toepassing de Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden van Digitaalbedrijf B.V. In geval van tegenstrijdigheden tussen het bepaalde in de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden gaat het bepaalde in deze Overeenkomst voor. De toepasselijkheid van eventuele overige algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.2 Degene die namens de Afnemer de Overeenkomst aangaat, verklaart dat hij bevoegd is om namens de Afnemer de Overeenkomst aan te gaan.
- 11.3 Indien één of meer van deze bepalingen in de Overeenkomst ongeldig, in strijd met de wet of niet afdwingbaar zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 11.4 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het eindigen of beëindigen van de Overeenkomst voort te duren blijven van toepassing na beëindiging van de Overeenkomst.
- 11.5 Aanvullende of afwijkende voorwaarden op de Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen met Digitaalbedrijf.
- 11.6 Kennisgevingen die partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 11.7 Het is de Afnemer niet toegestaan de rechten en plichten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder voorafgaande

schriftelijke toestemming van Digitaalbedrijf. Digitaalbedrijf is gerechtigd nadere voorwaarden te verbinden aan de verlening van toestemming. Digitaalbedrijf is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, mits schriftelijke mededeling aan de Afnemer plaatsvindt en onder het beding dat de verkrijgende partij ten opzichte van de overgedragen rechten en verplichtingen geheel in de plaats van Digitaalbedrijf treedt.

11.8

#### **Artikel 12 Toepasselijk recht**

- 12.1 De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
- 12.2 De rechter van het arrondissement Groningen is bij uitsluiting bevoegd ter zake van ieder geschil tussen partijen dat verband houdt met de Overeenkomst.